

Términos y Condiciones

¡Con Ligo, tus compras tienen cashback! Descripción Compra con tu Tarjeta Ligo física y/o virtual y tendrás hasta 1% de cashback en tus compras según el comercio. Promoción aplica para todos los usuarios que realicen compras con su tarjeta Ligo durante la vigencia de la promoción y de acuerdo con lo establecido en los siguientes términos y condiciones:

1. Se otorgará cashback en todas las compras hechas en su totalidad con tarjetas Ligo, de la siguiente manera:
 - Hasta 1% (uno por ciento) de cashback en las compras realizadas en cualquier comercio.
2. Vigencia: Promoción válida hasta 31/12/2024
3. Válido exclusivamente para clientes con Tarjeta Ligo Soles o Dólares sea Física o virtual. No aplica para Tarjetas La Mágica.
4. El monto máximo de cashback por tarjetahabiente por año calendario es de S/. 15,000.00 (quince mil con 00/100 soles). El monto aplica por cliente y no por tarjeta en caso de contar con una o más tarjetas.
5. Aplica por cada compra realizada con una tarjeta Ligo, sin límite de órdenes por cliente.
6. La devolución del cashback será realizada siempre en moneda Soles, independientemente de la tarjeta con la que se realice el consumo sujeto a la promoción. De ser el caso en una compra en Dólares, la devolución y cálculo de cashback será realizado según el tipo de cambio vigente a la fecha de procesamiento.
7. Se otorgará el cashback dentro de los 5 días calendario de procesada la compra durante los días útiles y se visualizará en la sección "Mi Cashback" en el perfil del cliente en la App Ligo. Sin embargo, este varía según el cierre de lote del comercio donde se realice la compra respectiva. A partir del cierre, se realizará la gestión del cashback correspondiente.
8. Para otorgar el cashback, el cliente debe contar con una cuenta y tarjeta Ligo vigente y válida.
9. Si el cliente solicita algún tipo de modificación y/o cancela su compra no se le otorgará el cashback.
10. El cashback otorgado no tendrá fecha de caducidad.
11. El cashback otorgado por cada compra realizada se actualizará cada 24 horas en la sección "Mi Cashback" en el perfil del cliente en la App Ligo.

12. El cashback otorgado puede retirarse a una tarjeta Ligo a elección del cliente para realizar compras, transferencias a otras cuentas Ligo o bancos seleccionados, transferencias internacionales, pago de servicios o para retirarlo en los cajeros y agentes disponibles. En caso se retire el cashback a una tarjeta Ligo dólares, se tomará el tipo de cambio de la fecha de retiro para realizar la conversión de moneda. Una vez que el cliente realice el retiro de su cashback, con la debida sustentación de su solicitud no habrá opción a reclamo.
13. En caso de llegar a haber un error operativo o relacionado al otorgamiento del cashback, o cualquiera fuera este, el cliente al aceptar los presentes términos y condiciones acepta que podamos realizar el abono correspondiente a su tarjeta Ligo activa, el cuál se visualizará en la sección "Mis Movimientos". En caso el cliente haya realizado una compra en Dólares, se tomará el tipo de cambio de la fecha actual en la que se realice el abono restante.
14. Promoción válida para compras en plataformas nacionales e internacionales, en ambos casos el usuario obtendrá el cashback de la manera como está indicado en los presentes términos y condiciones.
15. Excepciones: Si el usuario realiza algún pago de un servicio, retiro de dinero, apuestas en casino, plataformas de trading y/o giros mercantiles cuyo objeto se relacione con apuestas, juegos, sorteos o especulación, disposición de efectivo, recarga de celular, transacciones de persona a persona mediante billeteras digitales, pagos en comercios de persona natural con tarjeta o QR o cualquier otra actividad que no sea considerada una compra, no se le otorgará cashback.
16. Ligo actúa como intermediario por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de los servicios o productos que ofrezcan los establecimientos, comercios, aplicaciones, plataformas digitales y otros en los que el cliente haga uso de su tarjeta Ligo.
17. Ligo se reserva el derecho de modificar, terminar y/o suspender la promoción en cualquier momento para lo cual dará aviso a los usuarios.
18. El usuario reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en Ligo es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad. Mayor información de condiciones y tarifas de la Tarjeta Ligo, en www.ligo.pe
19. Ligo no se responsabiliza por el mal uso de la promoción
20. Toda disputa legal queda sujeta a la jurisdicción peruana.
21. Ligo se reserva el derecho de finalizar sus promociones en cualquier momento y sin notificación previa.